

Algemene verkoopvoorwaarden van KLINGER Belgium

De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle geplaatste bestellingen bij de verkoper en op alle verkoopovereenkomsten, hierin inbegrepen alle bijkomstig geleverde diensten.

Behoudens schriftelijke bevestiging wordt geen enkele afwijking op deze algemene verkoopvoorwaarden toegestaan.

De onderhavige algemene voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard door onze kopers, zelfs in het geval ze in tegenstrijd zouden zijn met hun eigen algemene of bijzondere voorwaarden. Deze laatste verbinden ons bijgevolg enkel in het geval we deze in uitdrukkelijke bewoording hebben aanvaard.

1. Bestellingen

Elke bestelling zal slechts na schriftelijke bevestiging vanwege de verkoper aan de koper worden aanvaard of door de effectieve levering van de producten en/ of diensten.

2. Prijs en betaling

Behoudens tegenstrijdig beding, zijn onze prijzen afhankelijk van de voorraden in het magazijn en gebaseerd op de huidige voorwaarden van de grondstoffen, de lonen en de wisselkoersen. Ze kunnen worden gewijzigd in functie van veranderingen die in voormelde factoren na de overhandiging van onze offerte opgetreden zijn.

Elke specifieke prestatie die aan ons zou worden gevraagd met het oog op het aanvaarden, in ontvangst nemen, uitvoeren (ongebruikelijke hoeveelheid documenten, kosten van controle door een erkend organisme, enz) zullen bijkomend worden gefactureerd. Behoudens tegenstrijdig beding, zijn onze prijzen BTW exclusief.

3. Betaling en laattijdige betaling

Behoudens tegenstrijdig beding, zijn onze leveringen steeds te betalen te Vilvoorde, netto, zonder disconto, binnen de dertig dagen vanaf de datum van de factuur.

Het gebrek van gehele of gedeeltelijke betaling van een factuur voor de vervaldatum kent ons het recht toe om de lopende overeenkomsten op te zeggen en maakt de betaling van de overige facturen opgesteld op naam van dezelfde klant onmiddellijk opeisbaar, zelfs in het geval deze facturen op termijn betaalbaar zijn en zelfs indien de klant wisselbrieven betaalbaar op toekomstige termijnen heeft aanvaard voor de voormelde facturen.

De facturen die op vervaldatum onbetaald zijn, brengen van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, interesten voort aan de wettelijke rentevoet vermeerderd met 3% per jaar.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat in geval van niet-betaling, (zelfs gedeeltelijk), van een factuur of van een wisselbrief die vervalt, de verschuldigde bedragen verhoogd zullen worden met 10% van rechtswege, met een minimum van 50 €, en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling ten titel van forfaitaire schadevergoeding voor de gelede schade.

4. Garantie

Behoudens uitdrukkelijk beding van onzentwege, beperkt onze garantie van 12 maanden na de levering of van 6 maanden voor elektrische en elektronische apparatuur zich tot die geboden door onze leveranciers.

Deze dekt de vervanging (of herstelling, afhankelijk van onze keuze), in onze werkplaatsen van de apparatuur die een fabricage- of materiaalfout vertoont, in normale gebruiksomstandigheden.

De garantieverplichting kan niet worden ingeroepen wanneer de apparatuur gewijzigd of veranderd werd zonder onze voorafgaandelijke toestemming.

Elke melding van een zichtbaar gebrek of van een conformiteitsgebrek aan de geleverde producten dient te worden gemeld aan de verkoper binnen de zeven dagen na de levering van het product.

De in ontvangst name van de producten door de koper of zijn aangestelde heeft als gevolg dat de zichtbare gebreken worden gedekt in de mate dat deze konden worden vastgesteld bij de levering.

Elke melding van een verborgen gebrek aan de geleverde producten dient te worden gemeld aan de verkoper binnen de 15 dagen na de vaststelling van dit gebrek door de koper, of vanaf het moment waarop deze redelijkerwijze had moeten worden vastgesteld.

5. Terugzending

Behoudens een fout die aan ons kan worden toegeschreven, wordt ons materiaal niet teruggenomen of omgeruild. Geen enkele terugzending van koopwaren zal worden aanvaard zonder voorafgaandelijke toestemming van onzentwege.

Voor uitzonderlijke gevallen, zal onze voorafgaandelijke toestemming enkel worden gegeven wanneer er sprake is van courante apparatuur en dat zich in zijn oorspronkelijke staat bevindt.

De terugzendingen die beantwoorden aan deze voorwaarden zullen worden gecrediteerd onder aftrek van 25% met een minimum van 50 € voor de kosten van inspectie, verhandeling, registratie, etc.

6. Klachten – aanvaarding

Elke klacht met betrekking tot de factuur dient te worden gemeld aan de verkoper ten laatste binnen de 15 dagen na verzending. Na deze termijn worden deze geacht te zijn aanvaard door de koper. De koper kan nooit een betaling geheel of gedeeltelijk opschorten in het geval hij in conflict komt met onze vennootschap, wat de reden ook moge zijn.

7. Beperking van de verantwoordelijkheid

KLINGER Belgium kan enkel gehouden worden tot het vergoeden of remediëren van zaken die te maken hebben met de contractueel overeengekomen elementen in het kader van een aankoop van producten of diensten die KLINGER Belgium zelf of onder haar toezicht heeft laten uitvoeren, en dat enkel voor zover deze eventuele fouten of nalatigheden bewijsbaar aan KLINGER Belgium verwijtbaar zijn.

Voor schade veroorzaakt door de niet-uitvoering, de niet-volledige uitvoering, de niet-tijdige uitvoering of de niet-behoorlijke uitvoering van haar verbintenissen zal KLINGER Belgium slechts aansprakelijk zijn in geval van opzet of grove fout van haarzelf of van haar aangestelden.

De aansprakelijkheid van KLINGER Belgium is – behoudens in geval van opzet – steeds beperkt tot het vergoeden van voorzienbare, directe en persoonlijke schade van de klant, met uitsluiting van alle indirecte, immateriële schade en gevolgschade waaronder, zonder limitatief te zijn, gederfde inkomsten of winst, verlies van klanten, contracten of businessopportunities, reputatieschade en bijkomende kosten begrepen worden.

Alleszins – behoudens in geval van opzet – kan KLINGER Belgium slechts een schadevergoeding verschuldigd zijn tot beloop van maximaal het bedrag dat KLINGER Belgium aan de klant gefactureerd heeft of contractueel gefactureerd zou mogen hebben bij uitvoering van de overeenkomst (exclusief eventueel verschuldigde btw). De klant aanvaardt uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk te verzaken aan iedere verdere aanspraak op schadevergoeding van welke aard dan ook ten laste van KLINGER Belgium.

8. Leveringen en termijnen

Onze producten worden geleverd aan de koper, op de maatschappelijke zetel of de bedrijfszetel van de verkoper. Bijgevolg, is de koper verantwoordelijk voor het transport en de risico's met betrekking tot de producten vanaf de in bezit name en, bij gebreke hiervan, vanaf het moment dat ze ter zijn beschikking worden gesteld. Tenzij anders overeengekomen, zal de afhaling en, in voorkomend geval, de opslag van de goederen op zijn kosten en op eigen risico plaatsvinden.

Leveringstermijnen / uitvoeringstermijnen zijn steeds ten titel van inlichting en bij benadering opgegeven.

KLINGER Belgium zal naar best vermogen de ten titel van inlichting en bij benadering opgegeven leveringstermijn / uitvoeringstermijn proberen te eerbiedigen. In geval van vertraging in de levering / uitvoering zal de klant uit hoofde van dit enkele feit in geen geval de ontbinding van de overeenkomst kunnen eisen en zal de klant in geen geval enige schadevergoeding van welke aard ook van KLINGER Belgium kunnen eisen.

De indicatieve leveringstermijn / uitvoeringstermijn gaat pas in zodra KLINGER Belgium al hetgeen haar door de klant verstrekt dient te worden (bv. noodzakelijke gegevens) ontvangen heeft.

Overigens, heeft de verkoper het recht om te weigeren om zijn producten te verkopen afhankelijk van de beschikbaarheid en toereikendheid van de voorraden, of op basis van elke gerechtvaardigde reden, en behoudt hij het recht om over te gaan tot gedeeltelijke leveringen. De gedeeltelijke levering van goederen kan de weigering tot betaling van de geleverde goederen niet rechtvaardigen.

9. In ontvangst name

De producten en/of diensten worden geacht te zijn ontvangen vanaf de ter beschikking stelling aan de klant. Iedere verantwoordelijkheid uit hoofde van directe of indirecte schade worden uitdrukkelijk afgewezen.

10. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde producten blijven eigendom van de verkoper tot aan de volledige betaling van de prijs en desgevallend ook de nalatighedsinteressen en vergoedingen.

Bij gebreke aan betaling van de prijs op de vervaldatum, heeft de verkoper het recht de goederen terug te nemen waarbij de kosten ten laste van de koper vallen. Tot op het ogenblik dat de prijs volledig is betaald is, mag de koper het goed niet vervreemden of in pand geven zonder de voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van de verkoper.

11. Overmacht

Het zich voordoen van iedere gebeurtenis, zoals onder andere iedere onderbreking van de productie, het transport of de leveringen, stakingen, lock-out, embargo, oorlog, terroristische aanslag of gevolgen van een aanslag, tekort aan grondstoffen, epidemie, noodweer en meer in het algemeen elke gebeurtenis van gelijkaardige aard die de partijen of hun leveranciers treffen en de uitvoering van hun onderlinge verbintenissen vertraagt of onmogelijk maakt, leidt tot de opschorting van hun onderlinge verbintenissen.

De partij die een dergelijke gebeurtenis inroept, zal het bewijs ervan onverwijld overmaken aan de tegenpartij. De uitvoering van haar verbintenissen zal worden opgeschort tot dat het bewijs zal zijn overgemaakt van het einde van de gebeurtenis, met dien verstande dat geen van de partijen enige schadevergoeding mag eisen vanwege de andere partij.

De nietigheid of de onuitvoerbaarheid van één van de clausules van onderhavige algemene voorwaarden tast de geldigheid of de uitvoerbaarheid van de andere clausules niet aan. In voorkomend geval, verbinden de partijen zich er toe om de nietige of niet-toepasselijke clausule te vervangen door een geldige clausule die vanuit economisch standpunt zo dicht mogelijk aanleunt bij de nietige of onuitvoerbare clausule.

12. Gerechtelijke regeling

De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van ieder geschil betreffende de betaling van onze facturen en de uitvoering van de leveringen.

Wij houden ons het recht voor om afstand te doen van deze clausule.

Voor ieder geschil dat zou ontstaan tussen de koper en de vennootschap is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Logistieke Voorwaarden

(geldig vanaf 01/05/2026)

Transporttijd en -kosten

Transporttijd

De geschatte transporttijd zit vervat in de gecommuniceerde levertermijnen, opgenomen in de offerte/orderconfirmatie. Houd er rekening mee dat transporttijden kunnen variëren afhankelijk van de bestemming en de beschikbaarheid van transportdiensten.

Transportkosten voor standaard leveringen binnen België:

- 0 tot ≤ 25 kg: €45,- excl. BTW
- > 25 tot ≤ 600 kg: €110,- excl. BTW
- > 600 tot ≤ 1120 kg: €190,- excl. BTW
- >1200 tot ≤ 1800 kg: €320,- excl. BTW

(Inclusief verpakkings- en behandelingskosten)

Standaard worden orders pas geleverd indien compleet. Voor deelleveringen op aanvraag geldt een extra transport- en verpakkingskost per deellevering.

Afwijkende situaties

In het geval van afwijkende situaties, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend; speciale afmetingen, zwaardere zendingen, spoedleveringen, leveringen naar afgelegen gebieden of speciale transportvereisten, wordt een speciale prijs op aanvraag berekend.

Verpakkings- en behandelingskosten

Een standaard verpakkings- en behandelingskost van €20 is van toepassing op bestellingen die worden afgehaald. Deze kosten zijn niet van toepassing op verzonden bestellingen, waarbij de verpakkings- en behandelingskosten inbegrepen zijn. Voor speciale verpakkings- en behandelingsvereisten, zoals extra bescherming of maatwerkverpakkingen, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten worden vooraf gecommuniceerd en zijn afhankelijk van de complexiteit van de verpakkings- en behandelingsvereisten.

Minimale orderwaarde & administratie kosten

Op orders met een nettowaarde onder € 200,- (excl. transport, verpakkings- en behandelingskosten) geldt een toeslag van € 50,- administratiekosten.

Express- en Emergency-orders

Meerkosten voor Express en Emergency-orders worden op aanvraag berekend. Contactgegevens zoals naam, telefoonnummer van de klant alsook de openingsuren van het leveradres, etc. zijn verplicht te vermelden bij uw bestelling. Dit om een correcte dienstverlening en verwerking van alle Express- en Emergency-orders te verzekeren.

Klachten van klanten

Klachten dienen binnen 15 dagen na ontvangst van de goederen gemeld te worden aan het Sales Support Team via order@KLINGER.be.

Retourzendingen

Retourzendingen dienen vooral gemeld te worden aan het Sales Support Team. Een begeleidend document met uw firmagegevens (incl. contactpersoon) en een overzicht van de geretourneerde items en hoeveelheden, alsook de reden van retour en uw ordernummer is vereist.

Contactinformatie

<p>FACTURATIE-ADRES (HOOFDKANTOOR) KLINGER Belgium NV Leuvensesteenweg 250 A 1800 Vilvoorde, België Tel. +32 (0)2 247 16 11 BTW N°: BE 0417.753.363</p> <p>LEVERINGS- EN OPHAAL ADRESSEN</p> <p>MAGAZIJN VILVOORDE KLINGER Belgium Leuvensesteenweg 248 H 1800 Vilvoorde, België Tel. +32 (0)2 247 16 80</p> <p>MAGAZIJN OELEGEM KLINGER Belgium Ter Stratenweg 14 2520 Ranst-Oelegem, België T +32 (0)3 470 13 90</p>	<p>BANKGEGEVENS BNP Paribas Fortis IBAN: BE82 2100 9323 8068 BIC: GEBABEBB KBC IBAN: BE40 4324 0208 6163 BIC: KREDBEBB</p> <p>E-MAILADRESSEN » Bestellingen: order@klinger.be » Algemeen/aanvragen: info@klinger.be</p>
--	--